

Puslespillet, der samler det, der er vigtigt at have med i kommunikation til forældre

Nedenfor får du et puslespil.

Idéen er, at du kan bygge al din kommunikation op om disse brikker. Altså så at sige lægge puslespillet. For så kan du undersøge, om du får de vigtige aspekter med i din kommunikation, sådan så du faktisk kommunikerer og ikke blot informerer.

- **Anerkendelse:** Mød forældrene i det, de er optagede af eller bekymrede for. De er ikke til stede i institutionshverdagen; selvfølgelig er de bekymrede.
- **Situation:** Beskriv sagligt så godt I kan, hvad situationen er. I må sikre jer, at I ikke får sagt for meget om enkeltpersoners personlige forhold (sygdom etc.).
- **Udvikling:** Del jeres viden. Den har forældrene ikke. Hvordan kan de med jeres faglige briller se og forstå det, der sker lige nu?
- **Handling:** Hvad gør I ved det?
- **Dialog:** Sørg for, at forældrene har adgang til at tale med jer. Døren skal opleves som åben for alle! I vurderer fra situation til situation, hvordan I skal mødes. Det afgørende er, at forældrene har brug for at vide, at de har lov til at tage fat i jer – især hvis der er udfordringer.
- **Samskabelse:** Brug forældrenes ressourcer. Bring dem på banen!

